

Министерство науки и высшего образования РФ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
**УЛЬЯНОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**  
Медицинский факультет  
Кафедра педиатрии

*Ю.Н.Дементьева, Пруцкова Е.В.*

**Учебно-методические указания для  
организации самостоятельной работы  
студентов по дисциплине  
«Профессиональный электив. Навыки  
коммуникативного общения»**

Ульяновск, 2022

УДК  
ББК  
Д

*Печатается по решению Ученого совета  
Института медицины и экологии  
Ульяновского государственного университета*

**Рецензент – Ефремова Е.В.. к.м.н., доцент кафедры терапии и профессиональных болезней ФГБОУ ВО Ульяновский государственный университет**

Учебно-методические указания для организации самостоятельной работы студентов по дисциплине «Профессиональный электив. Навыки коммуникативного общения»/ Дементьева Ю.Н., Пруцкова Е.В. Ульяновск, УлГУ, 2022.

Учебно-методическое пособие подготовлено в соответствии с рабочей программой дисциплины. В структуру входят указания по каждой изучаемой теме согласно плану самостоятельной работы студентов. Настоящее пособие предназначено для студентов медицинского факультета, клинических ординаторов и врачей всех специальностей.

©Дементьева Ю.Н., Пруцкова Е.В., 2022

## СОДЕРЖАНИЕ

Пояснительная записка

Занятие 1 Калгари-кембриджская модель медицинской консультации

Занятие 2 Структурирование консультаций и выстраивание отношений на различных этапах. Начало консультаций.

Занятие 3 Структурирование консультаций и выстраивание отношений на различных этапах. Сбор информации.

Занятие 4 Выстраивание отношений с пациентами

Занятие 5 Структурирование консультаций и выстраивание отношений на различных этапах. Объяснение и планирование

Занятие 6 Структурирование консультаций и выстраивание отношений на различных этапах.. Завершение консультации

Занятие 7 Пациент в педиатрической практике.

Занятие 8 Сообщение «плохих новостей»

Занятие 9 Использование основных навыков общения в конкретных ситуациях

Список рекомендуемой литературы

## Пояснительная записка

Методические рекомендации предназначены в качестве методического пособия для самостоятельной работы студентов по дисциплине «Профессиональный электив. Навыки коммуникативного общения».

Самостоятельная работа проводится после изучения соответствующих разделов и тем учебной дисциплины «Профессиональный электив. Навыки коммуникативного общения». Выполнение самостоятельной работы позволяет студентам понять, где и когда изучаемые теоретические положения и практические умения могут быть использованы в будущей практической деятельности.

**Цели занятий:** формирование представлений о навыках общения с пациентом и законными представителями, подготовка врача к сообщению плохих новостей, работа с особыми группами пациентами.

Процесс освоения дисциплины «Профессиональный электив. Навыки коммуникативного общения» направлен на формирование профессиональных компетенций (ПК-1, ПК-2).

### Задачи занятий:

1. научить студентов общаться со здоровым и больным ребёнком и его родителями и соблюдать деонтологические нормы и принципы;
2. формирования у студентов навыков эмпатии и сопереживания пациенту

## ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ ЭЛЕКТИВ. НАВЫКИ КОММУНИКАТИВНОГО ОБЩЕНИЯ»

Код и наименование реализуемой компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций
ПК-1- готовность к сбору и анализу жалоб пациента, данных его анамнеза, результатов осмотра, лабораторных, инструментальных, патологоанатомических и иных исследований в целях распознавания состояния или установления факта наличия или отсутствия заболевания	<b>Знать:</b> Диагностическое значение изменений, выявленных при клиническом исследовании больного, использовании методов лабораторно-инструментальной диагностики. <b>Уметь:</b> проводить опрос, физикальное исследование больного; интерпретировать результаты лабораторно-инструментальной диагностики и использовать в обосновании клинического диагноза. <b>Владеть:</b> Методами клинического исследования больного, интерпретацией результатов дополнительных методов исследования, алгоритмом обоснования предварительного и клинического диагноза
ПК -2 - Готовность к ведению и лечению	Знать: методы диагностики, диагностические возможности методов непосредственного

<p>пациентов с различными нозологическими формами в амбулаторных условиях и условиях дневного стационара</p>	<p>исследования больного педиатрического профиля; современные методы клинического, лабораторного, инструментального обследования больных (включая эндоскопические, рентгенологические методы, ультразвуковую диагностику).</p> <p>Уметь: определить статус пациента: собрать анамнез, провести опрос пациента и/или его родственников, провести физикальное обследование пациента (осмотр, пальпация, аускультация); провести первичное обследование систем и органов: дыхательной, сердечно-сосудистой, крови и кроветворных органов, пищеварительной, эндокринной и мочевыделительной; наметить объем дополнительных исследований в соответствии с прогнозом болезни, для уточнения диагноза и получения достоверного результата.</p> <p>Владеть: методами общеклинического объективного обследования (расспрос, осмотр, пальпация, перкуссия, аускультация) при заболеваниях внутренних органов; интерпретацией результатов лабораторных, инструментальных методов диагностики при патологии внутренних органов.</p>
--	---

**ВИДЫ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ  
«ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ ЭЛЕКТИВ. НАВЫКИ КОММУНИКАТИВНОГО  
ОБЩЕНИЯ»**

<p><b>Название разделов и тем</b></p>	<p><b>Вид самостоятельной работы (проработка учебного материала, решение задач, реферат, доклад, контрольная работа, подготовка к сдаче зачета, экзамена и др.)</b></p>	<p><b>Объем в часах</b></p>	<p><b>Форма контроля (проверка решения задач, реферата и др.)</b></p>
<p><b>Занятие 1</b> Калгари-кембриджская модель медицинской консультации</p>	<p>Работа с литературными источниками и иными источниками информации по изучаемому разделу. Реферат</p>	<p>2</p>	<p>Выборочная проверка: текущий контроль знаний, заслушивание рефератов</p>
<p><b>Занятие 2</b> Структурирование консультаций и выстраивание отношений на различных этапах. Начало консультаций.</p>	<p>Работа с литературными источниками и иными источниками информации по изучаемому разделу. Реферат</p>	<p>2</p>	<p>Выборочная проверка: текущий контроль знаний, заслушивание рефератов</p>

<b>Занятие 3</b> Структурирование консультаций и выстраивание отношений на различных этапах. Сбор информации.	Работа с литературными источниками и иными источниками информации по изучаемому разделу. Реферат	2	Выборочная проверка: текущий контроль знаний, заслушивание рефератов
<b>Занятие 4</b> Выстраивание отношений с пациентами	Работа с литературными источниками и иными источниками информации по изучаемому разделу. Реферат	2	Выборочная проверка: текущий контроль знаний, заслушивание рефератов
<b>Занятие 5</b> Структурирование консультаций и выстраивание отношений на различных этапах. Объяснение и планирование	Работа с литературными источниками и иными источниками информации по изучаемому разделу. Реферат	2	Выборочная проверка: текущий контроль знаний, заслушивание рефератов
<b>Занятие 6</b> Структурирование консультаций и выстраивание отношений на различных этапах.. Завершение консультации	Работа с литературными источниками и иными источниками информации по изучаемому разделу. Реферат	2	Выборочная проверка: текущий контроль знаний, заслушивание рефератов
<b>Занятие 7</b> Пациент в педиатрической практике.	Работа с литературными источниками и иными источниками информации по изучаемому разделу. Реферат	2	Выборочная проверка: текущий контроль знаний, заслушивание рефератов
<b>Занятие 8</b> Сообщение «плохих новостей»	Работа с литературными источниками и иными источниками информации по изучаемому разделу. Реферат	2	Выборочная проверка: текущий контроль знаний, заслушивание рефератов
<b>Занятие 9</b> Использование основных навыков общения в	Работа с литературными источниками и иными источниками информации по изучаемому разделу. Реферат	2	Выборочная проверка: текущий контроль знаний,

конкретных ситуациях			заслушивание рефератов
----------------------	--	--	------------------------

## ТЕМЫ ЗАНЯТИЙ

### Занятие 1 Калгари-кембриджская модель медицинской консультации

Вопросы к теме:

- 1) Типы навыков общения и как они взаимосвязаны
- 2) «Калгари-кембриджские руководства», их доработка и адаптация к современным реалиям
- 3) Структура консультации

**Занятие 2** Структурирование консультаций и выстраивание отношений на различных этапах. Начало консультаций.

1. Подготовка к началу консультации
2. Начало консультации
3. Установление первоначального контакта с пациентом
4. Выяснение повода для встречи

**Занятие 3** Структурирование консультаций и выстраивание отношений на различных этапах. Сбор информации.

1. Традиционная история болезни
2. Модель «болезнь/опыт»
3. Гипотетико-дедуктивный метод сбора информации
4. Полный анамнез в сравнении со сфокусированным при сборе информации

**Занятие 4** Выстраивание отношений с пациентами

1. Использование невербальной консультации
2. Установление контакта
3. Выражение эмпатии и сочувствие пациенту
4. Вовлечение пациента в беседу

**Занятие 5** Структурирование консультаций и выстраивание отношений на различных этапах. Объяснение и планирование

1. Предоставление необходимой информации в нужном объёме
2. Помощь в точном запоминании и понимании
3. Выстраивание позиции пациента
4. Планирование: совместное принятие решений
5. Различные варианты при объяснении и планировании
6. Особые случаи совместного принятия решений

**Занятие 6** Структурирование консультаций и выстраивание отношений на различных этапах. Завершение консультации

1. Перспективное планирование
2. Правильное завершение консультации
3. Неэффективное завершение консультации
4. Финальное подведение итогов

**Занятие 7** Пациент в педиатрической практике.

1. Комплексный пациент в педиатрии
2. Навыки общения с пациентами раннего возраста
3. Сложности взаимодействия с подростками
4. Тройственные консультации (пациент с одним или несколькими сопровождающими)

#### **Занятие 8** Сообщение «плохих новостей»

1. Особые случаи предоставления информации: сообщение плохих, грустных или неожиданных новостей,
2. Обсуждение рисков, получение информированного согласия
3. Приглашение к участию в клиническом испытании, обратная связь на несоблюдение рекомендаций или опасное поведение, направление к психиатру/психотерапевту, в группу помощи, пациентскую школу и др

#### **Занятие 9** Использование основных навыков общения в конкретных ситуациях

1. Работа с мыслями, тревогами, ожиданиями, убеждениями, мифами, страхами, требованиями: выявление, исследование, принятие, предложение альтернативного мнения, вовлечение в совместное рассуждение, поиск взаимопонимания.
2. Работа с отказами от прививок
3. Профилактика и разрешение конфликтов
4. Взаимодействие с коллегами и подчиненными: обратная связь на опасное или неэтичное поведение, предложение помощи, выстраивание границ, разрыв отношений.

#### **Список тем для рефератов для контроля самостоятельной работы обучающихся**

**Цель и основные задачи написания рефератов** направлены на достижение наиболее полного освоения программного материала по изучаемой дисциплине.

Задачи исследования выявить современное видение проблемы по различным проблемам неонатологии.

Рефераты должны быть оформлены на листах формата А4, шрифтом 14, интервал 1,5, объемом 10-20 страниц.

<b>Индекс компетенции</b>	<b>№ темы</b>	<b>Тематика рефератов</b>
ПК-1 ПК-2	1	История создания «Калгари-Кембриджских руководств»
ПК-1 ПК-2	2	Медицина, ориентированная на пациента.
ПК-1 ПК-2	3	Ценность открытых и закрытых приемов постановки вопросов при сборе анамнеза.
ПК-1	4	Исследования удовлетворенности и приверженности к лечению у пациентов.
ПК-2	5	Помощь пациенту в поиске ресурса и мотивации для изменения образа жизни
ПК-1	6	SEGUE-схема преподавания и оценки навыков коммуникации
ПК-2	7	Пациент подросткового возраста. Юридические аспекты ведения пациента.



ПК-1	8	Протокол SPIKES
ПК-2	9	Антипрививочные мифы и заблуждения. Аргументированные источники их развенчивания.

**Критерии и шкала оценки:**

- критерии оценивания – правильное и полное раскрытие вопросов;
- показатель оценивания – глубина и качество отработанных вопросов, оформление реферата;
- шкала оценивания (оценка) – выделено 4 уровня оценивания компетенций:

**Высокий (отлично)** - все вопросы раскрыты правильно и полно, оформлении соответствует требованиям руководящих документов;

**достаточный (хорошо)** – вопросы раскрыты недостаточно полно, оформление соответствует

требованиям руководящих документов;

**пороговый (удовлетворительно)** – вопросы не раскрыты, оформление соответствует требованиям руководящих документов;

**критический (неудовлетворительно)** – вопросы не раскрыты, оформление не соответствует требованиям руководящих документов;

## Список рекомендуемой литературы

### Основная:

1. Творогова, Н. Д. Обучение студентов общению / Н. Д. Творогова, И. Б. Ханина, Д. В. Кулешов. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2022. - 464 с. - ISBN 978-5-9704-6641-4. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970466414.html>
2. Кильдиярова, Р. Р. Физикальное обследование ребенка / Р. Р. Кильдиярова, Ю. Ф. Лобанов, Т. И. Легонькова - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2018. - 264 с. - ISBN 978-5-9704-4303-3. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970443033.html>

### Дополнительная

1. Организация работы регистратуры поликлиники / В. М. Чернышев, О. В. Стрельченко, И. Ф. Мингазов. - 2-е изд., испр. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2022. - 256 с. - ISBN 978-5-9704-6719-0. - Текст : электронный // URL : <https://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785970467190.html>
2. Кузнецова, О. Ю. Паллиативная помощь в амбулаторных условиях : руководство для врачей / под ред. О. Ю. Кузнецовой. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2021. - 336 с. - ISBN 978-5-9704-5948-5. - Текст : электронный // URL : <https://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785970459485.html>
3. Шабалов, Н. П. Неонатология : в 2 т. Т. 1. : учебное пособие / Н. П. Шабалов и др. - 7-е изд., перераб. и доп. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2020. - 720 с. - ISBN 978-5-9704-5770-2. - Текст : электронный // URL : <https://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785970457702.html>
4. Шабалов, Н. П. Неонатология : в 2 т. Т. 2. : учебное пособие / Н. П. Шабалов и др. - 7-е изд., перераб. и доп. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2020. - 752 с. - ISBN 978-5-9704-5771-9. - Текст : электронный // URL : <https://www.rosmedlib.ru/book/ISBN9785970457719.html>
5. Моисеев, В. И. Биоэтика : в 2 т. Т. 1. : учебник / Моисеев В. И., Моисеева О. Н. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2021. - 160 с. - ISBN 978-5-9704-6038-2. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970460382.html>
6. Моисеев, В. И. Биоэтика : Т. 2. Прикладные аспекты : учебник / В. И. Моисеев, О. Н. Моисеева. - Москва : ГЭОТАР-Медиа, 2021. - 368 с. - ISBN 978-5-9704-6460-1. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970464601.html>

### СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

– для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); в печатной форме на языке Брайля; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

– для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением

сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

– для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации.

В случае необходимости использования в учебном процессе частично/исключительно дистанционных образовательных технологий, организация работы ППС с обучающимися с ограниченными возможностями и инвалидами предусматривается в электронной информационно-образовательной среде с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.